



ЗАТВЕРДЖУЮ:  
Директор ГОВ «ДОСЗТ»

С.В. Ліннік

20 \_\_ р.

**ПЕРЕЛІК**  
**прав та зобов'язань Органу з оцінки відповідності (надалі - ВИКОНАВЕЦЬ)**  
**(витяг зі стандартного договору на надання послуг з сертифікації СМЯ)**

2.1 ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

2.1.1 Виконати етапи надання послуг у терміни, що визначені в календарному плані (Додаток № 1), у разі своєчасного подання ЗАМОВНИКОМ необхідного комплексу документів, передбаченого нормативними документами з сертифікації СУЯ, та проведення оплати згідно умов даного договору.

2.1.2 Забезпечити якість наданих послуг відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

2.1.3 Якщо в процесі надання послуг з'ясується неминучість одержання негативного результату або недоцільність подальшого надання послуг, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний припинити її та повідомити ЗАМОВНИКА про це в 10-ти денний термін після припинення роботи. У цьому випадку сторони зобов'язані в 20-ти денний термін розглянути питання про доцільність і напрямки продовження надання послуг. При прийняттю рішення про припинення надання послуг складається двосторонній акт і ЗАМОВНИК робить оплату за фактично наданні послуги.

2.1.4 Послуги надаються згідно вимог діючого законодавства, нормативних документів та порядку надання послуг з сертифікації СУЯ.

2.1.5 ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний надати ЗАМОВНИКУ податкову накладну, складену в електронній формі з дотриманням умов реєстрації у порядку, визначеному законодавством, електронного підпису уповноваженої ВИКОНАВЦЕМ особи, і зареєстрованої в Єдиному реєстрі податкових накладних. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний зареєструвати податкову накладну, незалежно від її суми, в Єдиному реєстрі податкових накладних і відправити її ЗАМОВНИКУ в електронній формі відповідно до положень Податкового кодексу України засобами телекомунікаційного зв'язку протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати виникнення відповідного податкового зобов'язання.

2.2 ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність за розголошення фахової таємниці та конфіденційної інформації, отриманої під час надання послуг, відповідно до чинного законодавства України.

2.3 ВИКОНАВЕЦЬ має право:

2.3.1 Отримувати від ЗАМОВНИКА всі матеріали (інформацію), необхідні для надання послуг за даним договором, нормативну, технічну та конструкторську документацію.

2.3.2 Отримати за надані послуги оплату в розмірі і в термін, передбачений цим договором.

2.3.3 Призупинити або скасувати дію сертифікату на СУЯ у разі:

- невиконання умов цього договору;  
- несвоечасної сплати вартості послуг за наглядовий аудит згідно додаткової угоди або відмови від сплати цих послуг;

- негативних результатів наглядового/спеціального/короткострокового аудиту згідно вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1.

2.3.4 У разі порушення термінів попередньої оплати послуг ЗАМОВНИКОМ більше ніж 90 днів ВИКОНАВЕЦЬ має право на дострокове розірвання договору.

2.4 ЗАМОВНИК зобов'язаний:

2.4.1 Забезпечити ВИКОНАВЦЮ інформацією (матеріалами), необхідними для надання послуг, відповідно до цього договору, нормативною, технічною та ін. документацією.

2.4.2 Сплатити вартість наданих послуг в розмірі і в термін, передбачений даним договором, з урахуванням п. 3.2 та прийняти їх шляхом складання акту здачі-приймання.

2.4.3 Безумовно виконувати вимоги ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» (ISO 9001:2015, IDT), в тому числі завжди задовольняти вимогам відповідних документів із сертифікації СУЯ.

2.4.4 Створювати усі необхідні умови для проведення аудиту та забезпечувати доступ до документації, приміщень і персоналу, участі спостерігачів (за потреби); робити заяви, що стосуються сертифікації СУЯ тільки у тій сфері діяльності, стосовно якої було надано послуги з сертифікації СУЯ.

2.4.5 Не використовувати сертифікацію СУЯ свого підприємства таким чином, щоб завдати шкоди репутації ВИКОНАВЦЯ, і не робити будь-яких заяв про сертифікацію СУЯ свого підприємства, які ВИКОНАВЕЦЬ може розглядати як несанкціоновані чи такі, що вводять в оману або можуть призвести до втрати довіри суспільства. У разі призупинення дії чи анулювання сертифікату на СУЯ припинити використання всіх рекламних матеріалів, що містять будь-які посилання на сертифікацію СУЯ; вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо галузь сертифікації було скорочено та повернути сертифікат на СУЯ ВИКОНАВЦЮ.

Використовувати сертифікат на СУЯ лише для зазначення того, що СУЯ відповідає ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» (ISO 9001:2015, IDT).

2.4.6 Забезпечувати гарантію того, що сертифікат на СУЯ, висновки і звіт або будь-яка їх частина не будуть використані, щоб вводити в оману контрагентів ЗАМОВНИКА; посиляючись на них в засобах інформації (документах, брошурах або рекламних матеріалах), дотримуватись вимог ВИКОНАВЦЯ.