

3.2 Сертифікація продукції та атестація виробництв проводиться на відповідність вимогам таких документів:

- державних стандартів України, технічних умов (ТУ), стандартів підприємств (СТП) та інших НТД України;
 - нормативно-правових актів України;
 - міжнародних та національних стандартів інших держав;
 - інструкції, методики та інші документи;
 - контрактів та інших подібних їм документів в яких встановлені технічні показники;
- інших нормативно-технічних документів, які у відповідності з законодавством України встановлюють вимоги до продукції.

Добровільна сертифікація продукції проводиться відповідно до вимог визначених заявником.

Перелік продукції, що сертифікується і назва НД, на відповідність яким здійснюється сертифікація, наведені в сфері акредитації Органу з оцінки відповідності Товариства з обмеженою відповідальністю «Дніпровський орган з сертифікації залізничного транспорту», що є невід'ємним додатком до Атестату акредитації № 10075.

Перелік систем менеджменту та видів економічної діяльності, стосовно яких здійснюється сертифікація ТОВ "ДОСЗТ" наведені в Сфері акредитації, що є невід'ємним додатком до Атестату акредитації органу з оцінки відповідності систем менеджменту № 80100.

4 Схеми сертифікації, що застосовуються ТОВ «ДОСЗТ»

4.1 Схеми сертифікації, що застосовуються ООВ ТОВ «ДОСЗТ» наведені в таблиці 1.

Таблиця 1. Схеми сертифікації.

Умовне позначення схеми (моделі) сертифікації, що застосовуються	Наявність модифікацій схеми в залежності від продукції, процесів чи послуг щодо яких вона застосовується	Основні сфери застосування схем та наявні обмеження щодо їх застосування в Системі сертифікації ТОВ «ДОСЗТ» (RCU)
Сертифікація одиночного виробу	<i>Модифікації схеми (моделі) відсутні</i>	Схеми застосовуються до одиночних зразків продукції згідно сфери акредитації. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг.
Сертифікація партії продукції (виробів)	<i>Модифікації схеми (моделі) відсутні</i>	Схеми застосовуються до партій продукції згідно сфери акредитації. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг.
Сертифікація продукції, що випускається серійно без оцінювання виробництва.	<i>Модифікації схеми (моделі) відсутні</i>	Схеми застосовуються до всієї продукції згідно сфери акредитації. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг.
Сертифікація продукції, що випускається серійно з обстеженням виробництва	Сертифікація продукції, що випускається серійно з оцінюванням (обстеженням) виробництва	Схеми застосовуються до всієї продукції згідно сфери акредитації. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг.
Сертифікація продукції, що випускається серійно з атестацією виробництва	Сертифікація процесів та/або послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів залізничним транспортом з оцінюванням функціонування процесів та/або постачання послуг(обстеженням виробництва)	Схеми застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації продукції.
Сертифікація продукції, що випускається серійно з атестацією виробництва	Сертифікації продукції, що випускається серійно з оцінюванням (атестацією) виробництва	Схеми застосовуються до всієї продукції згідно сфери акредитації. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг.
Сертифікація продукції, що випускається серійно з системи менеджменту якості	Сертифікації послуг з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин з оцінюванням постачання послуг (атестацією виробництва)	Схеми застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації продукції.
	<i>Модифікації схеми (моделі) відсутні</i>	Схеми застосовуються до всієї продукції згідно сфери акредитації. Схеми НЕ застосовуються для сертифікації процесів та/чи послуг.

4.2 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схем сертифікації

4.2.1 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації одиничного виробу наведені в таблиці 2.

Таблиця 2.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, продукції, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Проведення сертифікаційних випробувань в акредитованих ВЦ/ВЛ.
3) Аналізування і підтвердження	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності".

4.2.2 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації партії продукції, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, продукції, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Проведення сертифікаційних випробувань в акредитованих ВЦ/ВЛ.
3) Аналізування і підтвердження	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності".

4.2.3 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації продукції, що випускається серійно без оцінюванням виробництва наведені в таблиці 4.

Таблиця 4.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, продукції, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Проведення сертифікаційних випробувань в акредитованих ВЦ/ВЛ.
3) Аналізування і підтвердження (ліцензування)	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності". 3.4 Надання права використання свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності".
4) Нагляд	5.1 Проведення оцінювання виробництва. 5.2 Випробування чи перевіряння зразків продукції.

4.2.4 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації продукції, що випускається серійно з оцінюванням (обстеженням) виробництва наведені в таблиці 5.

Таблиця 5.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, продукції, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Перший етап оцінювання (обстеження) виробництва 2.2 Другий етап оцінювання (обстеження) виробництва: 2.2.1 Оцінювання (обстеження) виробництва безпосередньо на виробництві. 2.2.2 Проведення сертифікаційних випробувань в акредитованих ВЦ/ВЛ.
3) Аналізування і підтвердження (ліцензування)	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності". 3.4 Надання права використання свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності".
4) Нагляд	5.1 Проведення оцінювання виробництва. 5.2 Випробування чи перевіряння зразків продукції.

4.2.5 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації процесів та/або послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів залізничним транспортом з оцінюванням (обстеженням виробництва) функціонування процесів та/або постачання послуг наведені в таблиці 6.

Таблиця 6.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, процесів/послуг, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Перший етап оцінювання функціонування процесу та постачання послуг (обстеження виробництва) 2.2 Другий етап оцінювання функціонування процесу та постачання послуг (обстеження виробництва). Оцінювання безпосередньо на виробництві.
3) Аналізування і підтвердження (ліцензування)	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності". 3.4 Надання права використання свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності".
4) Нагляд	5.1 Проведення оцінювання виконання процесів та надання послуг.

4.2.6 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації продукції, що випускається серійно з оцінюванням (атестацією) виробництва наведені в таблиці 7.

Таблиця 7.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки.

	1.2 Ідентифікація заявника, продукції, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Перший етап оцінювання (атестації) виробництва 2.2 Другий етап оцінювання (атестації) виробництва: 2.2.1 Оцінювання (атестація) виробництва безпосередньо на виробництві. 2.2.2 Спостереження за контрольними випробуваннями. 2.2.3 Проведення сертифікаційних випробувань в акредитованих ВЦ/ВЛ
3) Аналізування і підтвердження (ліцензування)	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Атестату виробництва" та «сертифікату відповідності продукції». 3.4 Надання права використання свідоцтва про відповідність: "Атестату" та "Сертифікату відповідності".
4) Нагляд	5.1 Проведення оцінювання виробництва. 5.2 Випробування чи перевіряння зразків продукції.

4.2.7 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації послуг з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин з оцінюванням постачання послуг (атестацією виробництва) наведені в таблиці 8.

Таблиця 8.

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибирання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, процесів/послуг, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Перший етап оцінювання постачання послуг (атестації виробництва) з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин 2.2 Другий етап оцінювання постачання послуг (атестації виробництва) з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин: 2.2.1 Оцінювання постачання послуг з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин безпосередньо на виробництві. 2.2.2 Спостереження за контрольними випробуваннями.
3) Аналізування і підтвердження (ліцензування)	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Атестату виробництва" та "Сертифікату відповідності процесу та послуги". 3.4 Надання права використання свідоцтва про відповідність: "Атестату" та "Сертифікату відповідності".
4) Нагляд	5.1 Проведення оцінювання виконання процесів та надання послуг. 5.2 Випробування чи перевіряння зразків рухомого складу залізничного транспорту або їх складових частин.

4.2.8 Операції і функції з оцінки відповідності в рамках схеми сертифікації продукції, що випускається серійно з сертифікацією (оцінкою) системи менеджменту якості наведені в

Функції з оцінки відповідності	Операції з оцінки відповідності
1) Вибірання	1.1 Приймання та розгляд заявки. 1.2 Ідентифікація заявника, продукції, стандартів, вимог. 1.3 Прийняття рішення (визначення плану оцінювання).
2) Визначення	2.1 Сертифікація (оцінка) системи менеджменту якості 2.2 Проведення сертифікаційних випробувань в акредитованих ВЦ/ВЛ.
3) Аналізування і підтвердження (ліцензування)	3.1 Вивчення свідоцтв відповідності, отриманих на етапі визначення, з метою встановлення того, чи виконуються встановлені вимоги. 3.2 Прийняття рішення про те, чи в повному обсязі доведено виконання встановлених вимог об'єктом оцінювання відповідності. 3.3 Видача свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності". 3.4 Надання права використання свідоцтва про відповідність: "Сертифікату відповідності".
4) Нагляд	5.1 Проведення оцінювання виробництва. 5.2 Випробування чи перевіряння зразків продукції.

4.3.1 Схема сертифікації визначається під час розгляду заявки з урахуванням побажань замовника, особливостей і стану виробництва продукції, виконання умов споживача

4.3.1.1 Схема "Сертифікація одиничних виробів продукції"

Випробування з метою сертифікації проводяться для кожного виробу, заявленого на сертифікацію. На одиничний виріб продукції, що пройшов сертифікаційні випробування та отримав позитивні результати, видається сертифікат відповідності терміном дії на строк реалізації (погоджений з замовником), з урахуванням терміну придатності, але не більше одного року. В сертифікаті зазначається ідентифікаційні дані виробу, такі як заводські номери та інше. При застосуванні цієї схеми сертифікації технічний нагляд не проводиться.

4.3.1.2 Схема "Сертифікація партії продукції"

Випробування з метою сертифікації проводяться на зразках, відібраних від заявленої партії в порядку та в кількості, що встановлені ООВ відповідно до вимог НД на продукцію. За позитивними результатами сертифікаційних випробувань видається сертифікат відповідності терміном дії (погоджений з замовником), з урахуванням терміну придатності, але не більше одного року, з наведенням розміру партії. При застосуванні цієї схеми сертифікації технічний нагляд не проводиться. У випадку коли заявник за час дії сертифікату відповідності не реалізував партію сертифікованої продукції, ООВ може провести сертифікацію залишків партії сертифікованої продукції. За позитивними результатами ідентифікації залишків партії продукції (складається акт ідентифікації) видається сертифікат відповідності терміном дії (погоджений з замовником), але не більше одного року та терміну придатності, з наведенням розміру залишків партії продукції, що була сертифікована.

4.3.1.3 Схема "Сертифікація продукції, що випускається серійно без оцінювання виробництва"

Ця схема передбачає надання Замовником інформації та документації щодо стану виробництва продукції, випробування з метою сертифікації на зразках, відібраних ООВ та подальший технічний нагляд, в термін призначений ООВ .

Сертифікат відповідності та ліцензійна угода видається з терміном дії до одного року.

Ця схема сертифікації може бути застосована на стадії розроблення та поставлення продукції на виробництво. При цьому, з метою сертифікації можуть бути зараховані кваліфікаційні випробування за умови їх проведення в акредитованій випробувальній лабораторії та участі представників ООВ у роботі комісії з поставлення продукції на серійне виробництво.

4.3.1.4 а) Схема "Сертифікація продукції, що випускається серійно з оцінюванням (обстеженням) виробництва"

Схема включає оцінювання (обстеження) виробництва, випробування з метою сертифікації зразків продукції, відібраних ООВ та подальший технічний нагляд за виробництвом сертифікованої продукції.

Сертифікат відповідності та ліцензійна угода видається з терміном дії до двох років.

4.3.1.5 б) Схема "Сертифікація процесів та/або послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів залізничним транспортом з оцінюванням (обстеженням) функціонування процесів та/або постачання послуг"

Схема включає оцінювання (обстеження) функціонування процесів та/або постачання послуг та подальший технічний нагляд за сертифікованими процесами/послугами.

Сертифікат відповідності та ліцензійна угода видається з терміном дії до трьох років.

4.3.1.6 а) Схема "Сертифікації продукції, що випускається серійно з оцінюванням (атестацією) виробництва"

Ця схема передбачає проведення оцінювання (атестацію) виробництва, проведення контрольних випробувань, а також випробування проведення сертифікаційних випробувань на зразках продукції, відібраних ООВ та подальший технічний нагляд за атестованим виробництвом і сертифікованою продукцією.

Атестат виробництва, сертифікат відповідності та ліцензійна угода видається з терміном дії до трьох років.

4.3.1.6 б) Схема "Сертифікації послуг з обслуговування та ремонту рухомого складу залізничного транспорту та їх складових частин з оцінюванням постачання послуг (атестацією виробництва)"

Ця схема передбачає проведення оцінювання (атестацію) виробництва, проведення контрольних випробувань на зразках продукції, відібраних ООВ та подальший технічний нагляд за атестованим виробництвом і сертифікованою послугою. В окремих випадках, коли замовнику потрібен сертифікат на відремонтовану продукцію, додатково проводяться сертифікаційні випробування з видачею сертифіката відповідності на продукцію після ремонту.

Атестат виробництва, сертифікат відповідності та ліцензійна угода видається з терміном дії до трьох років.

4.3.1.7 Схема "Сертифікація продукції, що випускається серійно з сертифікацією (оцінкою) системи менеджменту якості"

Ця схема передбачає сертифікацію продукції з оцінкою або сертифікацією системи менеджменту якістю виробництва даної продукції, а також випробування з метою сертифікації зразків продукції, відібраних ООВ та подальший технічний нагляд за сертифікованою продукцією та СМЯ.

Сертифікат відповідності та ліцензійна угода видається з урахуванням терміну дії сертифіката відповідності на систему менеджменту якістю.

4.4 Основні етапи проведення сертифікації

4.4.1 Загальні процедури надавання та підтримування дії документів про сертифікацію продукції, які застосовує ООВ, відповідають вимогам стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019, ДСТУ EN ISO/IEC 17067:2014, ДСТУ–Н ПМГ 38:2014, ДСТУ–Н ПМГ 40:2009 ДСТУ–Н ПМГ 73:2014 та складаються з таких основних етапів:

- інформування замовника щодо схем сертифікації (згідно п.4.4.2);
- подання та розгляд заявки на сертифікацію (згідно п.4.4.3);
- готування до сертифікації (згідно п.4.4.4);
- сертифікація продукції на відповідність встановленим вимогам (згідно п.4.4.5);
- підготовка звіту про сертифікацію (згідно п.4.4.6);
- прийняття рішення щодо сертифікації (згідно п.4.4.7).
- нагляд за продукцією, виробництвом та СУЯ виробника (згідно п.4.4.8).

4.4.2 Інформування щодо сертифікації

З метою інформування потенційних замовників, ООВ надає заявнику докладний «Опис схем сертифікації» наведених в таблиці 1 у тому числі форму заявки, форму опитувальної анкети та перелік додаткових матеріалів. За зверненнями потенційних заявників ООВ може надавати інші документи (стандарти, процедури та інші НД), які містять вимоги до сертифікації продукції (охоплюючи порядок визначення вартості робіт).

4.4.3 Подання та розгляд заявки

Заявник, у випадку прийняття рішення про сертифікацію продукції, повинен провести такі заходи:

- ознайомитися з основними схемати сертифікації;
- вибрати можливу схему сертифікації;
- провести, за необхідності, організаційно-технічні заходи, які забезпечать якісне проведення робіт;
- заявку на сертифікацію з додатковими матеріалами що подаються разом з заявкою;
- направити заявку на сертифікацію продукції до ООВ .

Заявка на сертифікацію продукції подається на офіційному бланку, правильно заповненому і підписаному уповноваженим представником клієнта, в якому безпосередньо або в додаткових матеріалах подаються відомості щодо заявленої сфери сертифікації, а також згоди замовника дотримуватись вимог до проведення робіт і надавати усю інформацію, необхідну для проведення сертифікації.

У заявці повинні міститися, щонайменше, такі дані: назва, адреса та юридичний статус організації, опис продукції, заявленої на сертифікацію, стандарти (інші НД, на відповідність яким буде здійснюватися сертифікація кожного виробу). До заявки додається додаткові матеріали та НД на продукцію. ООВ має право запитати інші технічні документи, необхідні для підвищення об'єктивності сертифікації.

У разі бажання клієнта розширення сфери сертифікації, він подає заявку на розширення, яка може охоплювати подібну продукцію, відмінні місця розташування тощо. У такому випадку виданий сертифікат скасовується та оформлюється новий. Процедура розширення сфери сертифікації охоплює дії описані в п. 6.3 – 6.8.

4.4.4 Готування до сертифікації

4.4.4.1 Готування до сертифікації у загальному випадку включає такі заходи:

- реєстрація заявки та наданих матеріалів ;
- визначення виконавців та експертної групи (персоналу), що проводитиме сертифікацію;
- розгляд (аналіз) заявки та наданих матеріалів;
- підготовка рішення за заявкою;
- підготовка плану дій з сертифікації;
- забезпечення персоналу необхідними робочими документами.

4.4.4.2 Заявка, що надійшла до ООВ , реєструється в журналі та розглядається у термін що не перевищує 30 днів. Водночас проводиться аналіз наданої замовником документації.

Аналіз документації проводиться з метою перевірки її відповідності встановленим вимогам та забезпечення впевненості у тому, що:

- вимоги до сертифікації чітко визначені, документально оформлені та зрозумілі;
- будь-які розбіжності у розумінні між ООВ і заявником відсутні;
- ООВ здатен надати послуги з сертифікації стосовно заявленої сфери з дотриманням будь-яких інших спеціальних вимог та прийняти обґрунтоване рішення за заявкою із визначенням схеми сертифікації.

Для проведення аналізу наданої документації та проведення подальших робіт з сертифікації керівник ООВ або його заступник визначає експертну групу для виконання робіт з оцінювання кожної конкретної продукції.

До складу експертної групи не призначаються спеціалісти, що взаємодіють з організацією, яка займається розробленням або постачанням такої самої продукції.

Під час аналізу наданої документації перевіряється:

- наявність НД на продукцію, що подається на сертифікацію;
- наявність документів, що підтверджують походження продукції;
- наявність документів виробника (за необхідності) про гарантії та відповідність продукції;
- наявність документів (за необхідності), що підтверджують розміри партії та дату випуску продукції;
- висновки (за наявності) відповідних контролюючих організацій (Держтехнагляд, Міністерство охорони здоров'я тощо);
- достовірність, правильність заповнення та термін дії документації.

Результати аналізу наданої документації оформлюються у вигляді висновку.

У разі прийняття за результатами аналізу документації позитивного рішення щодо можливості сертифікації та відсутності розбіжностей, експертна група:

- визначає ВЛ, яка проводитиме випробування (при виборі ВЛ перевіряється чи охоплює сфера акредитації ВЛ продукцію заявлену на сертифікацію та методи випробувань);
- готує проект ліцензійної угоди (за необхідності) на застосування сертифікату відповідності;
- готує проект договору на проведення робіт, у якому наводяться основні умови проведення робіт, порядок сплати за послуги з сертифікації, етапи та терміни їх проведення.

4.4.4.3 За результатами розгляду заявки та аналізу наданої документації ООВ приймає «Рішення за заявкою на сертифікацію» (Плану оцінювання) і не пізніше 30 діб після отримання заявки (з додатковими матеріалами) сповіщає про своє рішення заявника.

Якщо за результатами розгляду заявки та супроводжувальних документів виявляється неможливість проведення сертифікації заявленої продукції, ООВ надає замовнику висновок з обґрунтованою інформацією про неможливість проведення сертифікації та повертає отриману документацію.

У разі незгоди замовника з відмовою у проведенні сертифікації він може подати апеляцію до ООВ .

Договір на проведення робіт направляються замовнику разом з рішенням про проведення сертифікації. Копія рішення направляється до ВЛ, яка буде проводити випробування.

4.4.4.4 Після укладення договору та при наявності підтвердження щодо сплати за проведення робіт (у разі необхідності) ООВ виконує перший етап оцінювання виробництва (розгляд додаткових матеріалів наданих до заявки) та складає "Висновок за результатами першого етапу оцінювання".

Персоналу експертної групи надаються всі отримані від замовника матеріали та документація, а також необхідні робочі документи ООВ.

За позитивними результатами першого етапу оцінювання, експертна група розробляє «Програму оцінювання виробництва» та проводить другий етап оцінювання виробництва безпосередньо на виробництві.

4.4.5 Сертифікація на відповідність визначеним вимогам

В ході сертифікації заявлена продукція перевіряється на відповідність вимогам всіх необхідних стандартів та інших НД згідно зі сферою, визначеною у заявці, відповідно до критеріїв сертифікації, передбачених планом проведення робіт.

Перевірка відповідності об'єктів оцінки відповідності/сертифікації вимогам НД здійснюється шляхом аналізу та оцінювання показників (характеристик) продукції за результатами випробувань, що проводяться ВЛ.

Аналіз і оцінювання показників, параметрів та характеристик продукції здійснюють члени експертної групи на підставі таких матеріалів:

- вимог (наведені у стандартах, ТУ, інших НД) до розроблення, виробництва та випробувань продукції;
- технічної документації щодо організації виробництва продукції;
- результатів випробувань зразків продукції.

Члени експертної групи мають право застосовувати інші технічні документи, які необхідні для підвищення об'єктивності сертифікації.

При сертифікації продукції її випробування доручаються компетентним ВЛ, які взаємодіють з ООВ на договірних умовах. Компетентність ВЛ повинна підтверджуватися акредитацією НААУ. У виняткових випадках, коли у ВЛ відсутня акредитація, ООВ може залучити таку ВЛ до випробувань за умов:

а) ООВ покладає на себе повну відповідальність за таку роботу та її результати;

б) до початку робіт ООВ повинен впевнитися, що ВЛ є компетентна і відповідає вимогам стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025, а також, що вона не залучається до участі у розробленні або виробництві продукції таким чином, який може поставити під загрозу її неупередженість;

в) ООВ повинен отримати згоду замовника на залучення ВЛ до робіт.

При застосуванні схем з сертифікацією (оцінкою) СМЯ роботи здійснюються з залученням органу сертифікації СМЯ ТОВ "ДОСЗТ" або інших органів сертифікації СМЯ.

Для проведення випробувань клієнт робіт надає зразки цієї продукції та технічну документацію на них. Склад технічної документації визначається ООВ (ВЛ).

При сертифікації зразки відбираються від партії продукції. Кількість зразків для випробувань та правила їх відбору визначаються ООВ згідно з особливостями сертифікації конкретних видів чи груп однорідної продукції.

Відібрані зразки (у разі потреби) пломбуються у присутності представника ВЛ чи ООВ у загальній або індивідуальній тарі та направляються виробником до ВЛ. У випадку великих габаритних розмірів продукції пломбування виконується таким методом, що виключає підміну, заміну чи доступ до продукції без руйнування пломби.

Зразки продукції випробовуються на відповідність вимогам чинних в Україні нормативних та інших документів, що зазначені у рішенні за заявкою та технічному завданні на сертифікаційні випробування. В технічному завданні обов'язково вказана кількість зразків для сертифікаційних випробувань, містяться параметри, які повинні бути перевірені, показники, значення параметру або посилання на відповідний пункт НД, методика випробувань за необхідністю. В окремих випадках, технічне завдання на сертифікаційні випробування та/або рішення за заявкою на сертифікацію можуть містити вказівку, що ООВ використовує під час сертифікації протоколи раніше проведених випробувань (повністю або частково). При цьому мають задовільнятися наступні критерії:

- зразки для продукції відібрані представником акредитованого ООВ ;

- випробування проведені в акредитованій випробувальній лабораторії (у випадку якщо лабораторія акредитована тільки на технічну компетентність то у присутності представника ООВ);

- нормативний документ на продукцію повинен містити інформацію що випробування показників/параметрів (результати випробувань яких ООВ має намір використати без повторного випробування) відносяться до періодичних, типових або кваліфікаційних випробувань;

- у разі віднесення показників до періодичних випробувань, термін дії періодичних протоколів (згідно вимг НД на продукцію) не вичерпано;

- у разі віднесення показників до періодичних, типових або кваліфікаційних випробувань заявник надав докази, що з моменту проведення цих випробувань до виробу або технології його виготовлення не вносились зміни які могли вплинути на випробувані показники.

Порядок проведення випробувань та реєстрації їх результатів визначається документованими процедурами ВЛ, яка залучається до робіт.

Результати випробувань оформлюються протоколом випробувань. Зразки продукції залишаються власністю замовника.

В ході аналізування і оцінювання показників, параметрів та характеристик продукції на відповідність встановленим вимогам, ООВ проводить перевірку оформлення та змісту протоколу випробувань для визначення:

- відповідності номенклатури перевірених показників та характеристик тим, що визначені у рішенні за заявкою та технічному завданні на випробування;
- відповідності вимогам до оформлення протоколу випробувань;
- відповідності використаних методів та засобів випробувань вимогам НД на методи випробувань.

ООВ перевіряє відповідність протоколу випробувань вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019.

Якщо протокол випробувань не відповідає вище перерахованим критеріям, ООВ його не зараховує, про що сповіщає ВЛ із вказанням причини відмови від протоколу випробувань.

4.4.6 Підготовка звіту про сертифікацію

За результатами аналізу наданої технічної документації та усіх матеріалів, отриманих у процесі виконання програми робіт, аудитори складають звіт (акт) про сертифікацію та проект рішення за результатами робіт, у якому наводяться результати оцінювання виробництва продукції та рекомендації щодо видачі документів з сертифікації або відмови у їх видачі. Акт (звіт) та проект рішення підписується усіма членами експертної групи та не підлягає погодженню із замовником.

ООВ своєчасно ознайомлює замовника з повним звітом (Актом) про результати оцінювання з зазначенням кожної виявленої невідповідності, яку потрібно усунути, щоб забезпечити відповідність продукції усім зазначеним вимогам, а також обсяг необхідних подальших робіт з повторного оцінювання чи випробувань.

Якщо замовник доведе, що він може виправити невідповідності у прийнятний термін, то після виконання ним коригувальних дій ООВ проводить подальші заходи з оцінки відповідності продукції з урахуванням раніше проведених робіт.

4.4.7 Прийняття рішення щодо сертифікації

ООВ виносить рішення про сертифікації продукції на підставі інформації, отриманої в процесі сертифікації, а також будь-якої іншої інформації, що має до цього відношення.

Обсяг інформації повинен бути достатнім:

- для ОС, щоб бути здатним прийняти обґрунтоване рішення;
- для простежуваності, щоб бути доступною у випадку, наприклад, апеляції чи для планування подальшої діяльності;
- щоб гарантувати постійну відповідність вимогам до сертифікації.

Будь-яка інформація, на якій засноване рішення, що надходить з будь-якого джерела, відмінного від процесу сертифікації, повинна повідомлятися замовнику або постачальнику разом з інформацією щодо процесу сертифікації. Замовник або постачальник мають можливість прокоментувати її (надати відповідні пояснення).

Усі звіти (акти), матеріали яких використовуються при прийнятті рішень стосовно сертифікації, повинні бути забезпечені об'єктивними доказами (всі доказові матеріали долучаються до справи з сертифікації згідно із процедурою).

Невідповідності та їх вирішення підлягають документуванню ООВ у протоколах невідповідностей або наведенням у відповідних звітах та актах.

При прийнятті рішення керівництво ООВ дотримується правила, що кожне рішення за результатами сертифікації виносить особа, яка не брала участі у сертифікації.

Рішення за результатами сертифікації приймається шляхом оформлення окремого документу.

Після прийняття позитивного рішення, ООВ оформлює документи з сертифікації продукції встановленим вимогам, реєструє їх у Реєстрі ООВ та видає замовнику.

Сертифікація продукції встановленим вимогам здійснюється шляхом:

- видачі сертифікатів відповідності та чи атестатів виробництв;
- укладання ліцензійної угоди на право застосування сертифікатів відповідності та/чи атестатів виробництв.

Форми документів, які застосовуються ООВ містять інформацію, передбачену у ДСТУ EN ISO/IEC 17065. У документах з сертифікації наводяться посилання на те, що вони видані

в рамках акредитованої сфери дії ООВ. На кожному оформленому документі повинні наводитися посилання на акредитацію з позначенням дати та номеру акредитації НААУ, а також національний знак акредитації. За наявності призначень та уповноважень, також обов'язково наводиться відповідна інформація.

Усі документи з сертифікації підписуються уповноваженою особою та засвідчуються печаткою ООВ.

ООВ ні в якому разі не делегує повноваження щодо надавання, підтримування, зупинення дії чи скасування документів з сертифікації сторонній організації або особі.

Якщо сертифікація чи випробування об'єкту сертифікації за окремими показниками проводились декількома органами чи ВЛ, то документ про сертифікацію видається за наявності усіх необхідних протоколів (звітів) з позитивними результатами випробувань. При цьому ООВ підтверджує чинність робіт, проведених іншими організаціями.

У цьому випадку в сертифікаті відповідності перелічують всі протоколи випробувань з зазначенням ВЛ, що проводили випробування

Термін дії сертифікатів визначає ООВ з урахуванням: термінів дії НД на об'єкт сертифікації; гарантійного терміну придатності продукції, але не більше термінів, зазначених розділі 4.3 до цього порядку або визначених чинним законодавством України.

Термін дії документів з сертифікації починається з дати реєстрації його у Реєстрі.

Якщо ООВ використовує знак, власником якого є інший орган або система, він повинен мати угоду з тим органом, яка гарантуватиме відповідність усім положенням щодо використання зазначеного знаку.

У разі негативних результатів сертифікації, ООВ ухвалює відповідне рішення, замовнику направляється повідомлення (лист у довільній формі) з наведенням невідповідностей та причин негативних результатів.

У рішенні повинні бути надані роз'яснення щодо обсягів та вартості робіт з сертифікації у разі повторного звернення замовника після проведення коригувальних заходів. У цьому випадку оговорюється граничний термін повторного звернення.

За необхідності внесення до документів з сертифікації змін, що впливають на характеристики об'єкту, який сертифікувався, чи на здатність стабільно їх підтримувати, замовник зобов'язаний звернутися до ООВ для погодження умов збереження дії документів.

ООВ визначає, чи потребують зазначені зміни додаткових випробувань шляхом проведення повторної сертифікації. У разі необхідності таких заходів постачальник не має права посилатися на сертифікацію до того часу, доки ООВ не дасть йому відповідного повідомлення. Якщо вказані зміни внесені без погодження з ООВ, дія сертифікатів та ліцензійної угоди на право застосування сертифікату відповідності зупиняється з моменту дати внесення змін.

4.4.8 Нагляд за виробництвом продукції

Нагляд здійснюється шляхом проведення заходів інспекційних перевірок і проводиться з метою:

- перевірки забезпечення постійної відповідності продукції вимогам НД;
- забезпечення впевненості у тому, що продукція відповідає визначеним до неї вимогам;
- попередження виникнення умов, які можуть привести до випуску продукції, що не відповідає вимогам НД;
- виявлення причин невідповідностей продукції, встановлених під час проведення нагляду;
- підтвердження виконання умов ліцензійної угоди та правильності застосування сертифікату відповідності;
- з'ясування причин рекламаций чи скарг на продукцію.

Процедури нагляду можуть включати: контрольні випробування; контрольні інспекції виробництва; наглядання за СМЯ виробника. Зразки для проведення контрольних випробувань вибираються з числа типових для виробництва, яке контролюється.

ООВ при укладанні договорів на сертифікацію продукції вимагає, щоб постачальник інформував його про будь-які передбачені зміни у СМЯ (наприклад, заплановану зміну технології виробництва або, якщо це доречно, СМЯ, що можуть вплинути на відповідність продукції встановленим вимогам).

За результатами аналізування інформації про зміни, ООВ визначає, чи потребують зазначені зміни додаткових робіт з сертифікації чи нагляду. Про прийняті рішення ООВ повідомляє виробника (постачальника). У разі необхідності таких робіт ООВ пропонує проведення необхідних заходів. Виробник не має права посилається на наявність документів з сертифікації до того часу, доки ООВ не проведе необхідних заходів і не дасть відповідного повідомлення.

4.4.9 Закінчення терміну дії, скорочення, призупинення або скасування сертифікації (в тому числі і атестації)

За результатами наглядання або іншим чином, у разі виявлення невідповідності до сертифікаційних вимог, ООВ приймає рішення:

- призупинення сертифікації;
- скорочення сфери сертифікації;
- скасування сертифікації.

ООВ призначає одну особу, щоб сформулювати та повідомити клієнту, у випадку призупинення, наступне:

- дії, необхідні для закінчення призупинення і поновлення сертифікації для продукції відповідно до схеми сертифікації;
- будь-які інші дії, що вимагає схема сертифікації.

ООВ забезпечує, щоб зазначена особа була компетентною щодо знань та розуміння усіх аспектів поводження з призупиненими сертифікатами.

4.4.9.1 Призупинення сертифікації (в тому числі і атестації)

ООВ може призупинити дію сертифікату у випадках:

- порушення вимог, встановлених до продукції, що були сертифіковані;
- змін, які можуть вплинути на здатність клієнта відповідати сертифікаційним вимогам;
- порушення умов сертифікаційної угоди;
- порушення правил застосування сертифіката;
- відмови заявника від оплати робіт з нагляду;
- за вимогою клієнта.

Рішення про призупинення дії сертифікату приймається у випадку, якщо вжиттям коригувальних заходів виробник може усунути виявлені причини невідповідності та підтвердити відповідність продукції встановленим вимогам.

Якщо для рішення щодо призупинення сертифікації або тих дій, яких вимагає схема сертифікації, необхідно провести будь-які оцінювання, аналізування даних або прийняття рішення, ООВ проводить відповідні дії.

ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо.

4.4.9.2 Поновлення сертифікації (в тому числі і атестації)

ООВ поновлює сертифікацію після призупинення, якщо виробник усунув виявлені невідповідності та підтвердив відповідність продукції встановленим вимогам. ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо.

4.4.9.3 Скорочення сфери сертифікації (в тому числі і атестації)

ООВ приймає рішення скоротити сферу сертифікації у випадках:

- як умову поновлення сфери сертифікації;
- вилучення невідповідних видів продукції;
- за вимогою клієнта.

ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо.

4.4.9.4 Скасування сертифікації (в тому числі і атестації)

ООВ може скасувати дію сертифікату у випадках:

- порушення вимог, встановлених до продукції, що були оцінені під час сертифікації;
- змін, які можуть вплинути на здатність клієнта відповідати сертифікаційним вимогам;
- порушення умов сертифікаційної угоди;
- порушення правил застосування сертифіката та/або знака відповідності;
- відмови заявника від оплати робіт з нагляду;
- якщо клієнт у терміни, які були узгоджені з ООВ, не усунув невідповідності, за якими дію сертифіката було призупинено;
- за вимогою клієнта.

ООВ вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, тощо.

4.4.9.5 Зміни до офіційних документів щодо сертифікації (в тому числі і атестації), публічної інформації, тощо

У разі прийняття рішення щодо скорочення сертифікації, зупинки або відновлення дії сертифіката, відповідальний виконавець заносить дані до реєстру. ООВ про зупинку чи відновлення дії інформує також інші зацікавлені організації.

Термін призупинення сертифікації (в загальному випадку) становить до шести місяців. Якщо виробник не усунув виявлені невідповідності за встановлений термін сертифікат скасовується.

ООВ вносить необхідні всі зміни до публічної інформації, щоб забезпечити унеможливлення посилання на те, що продукція залишається сертифікованою (у випадку скасування сертифіката) або продовжує бути сертифікованою (у випадку відновлення дії сертифіката).

5 СКАРГИ ТА АПЕЛЯЦІЇ

ООВ реєструє всі апеляції, скарги і спірні питання щодо сертифікації від виробників, постачальників або інших сторін, а також заходи з їх розгляду та усунення їх причин. Якщо клієнт має бажання оскаржити рішення ООВ щодо його заявки на сертифікацію, відмови йому у видачі сертифіката, повідомлення про призупинення дії сертифіката, він повинен подати письмову заяву до ООВ не пізніше одного місяця після одержання повідомлення про прийняте рішення.

Апеляція може бути подана в письмовому виді наступним способом:

- поштою або особисто – на адресу:

Місцезнаходження: 49033, м. Дніпро, просп. Б. Хмельницького, 139к,

Адреса для листування: 49055, м. Дніпро, а/с 3439

- електронною поштою – ел. пошта/ doszt@ua.fm;
- тел. (+38 056) 787 18 42;
- особисто на прийомі у директора.

Подання заяви не зупиняє дії прийнятого рішення. ООВ має процес отримання, оцінювання та прийняття рішень щодо апеляцій. Опис процесу задокументований розділі 9 «Розгляд скарг та апеляцій» робочої інструкції РІ-01-НЯ, яка є загальнодоступною, витяг з РІ-01-НЯ публікується на сайті ТОВ «ДОСЗТ» в Інтернеті та надається на вимогу всім зацікавленим сторонам. Розбіжності та спірні питання Сторони врегульовують шляхом переговорів. Рішення ТОВ «ДОСЗТ» стосовно поданої заяви може вміщувати одну із таких рекомендацій:

- видати (підтвердити) сертифікат;
- відмовити у видачі сертифіката;
- підтвердити призупинення чи скасування дії сертифіката.

У разі незгоди з рішенням, клієнт має право звернутися до суду, арбітражного суду згідно з чинним законодавством.

6 КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

ООВ вживає адекватні заходи та має відповідні процедури, узгоджені з нормами чинного законодавства України, щодо забезпечення конфіденційності інформації, отриманої в процесі діяльності з сертифікації на всіх рівнях організаційної структури ТОВ «ДОСЗТ». ООВ забезпечує конфіденційність інформації, одержаної службовими особами наступним чином:

1) обсяг відомостей, що належать до конфіденційних, встановлюється договором (контрактом) на виконання робіт з сертифікації;

2) посадові особи ООВ, які залучаються до виконання робіт з сертифікації, підписують зобов'язання щодо збереження конфіденційної інформації. Керівники та інші посадові особи ООВ зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб конфіденційну інформацію, яка стала відома їм при виконанні своїх службових обов'язків;

Інформація щодо клієнтів (юридичних та фізичних осіб), яка містить конфіденційну інформацію, розкривається ООВ:

1) на письмовий запит або з письмового дозволу власника такої інформації;

2) на письмову вимогу суду або за рішенням суду;

3) органам прокуратури України, Служби безпеки України, Міністерства внутрішніх справ України – на їх письмову вимогу стосовно операцій за рахунками конкретної юридичної особи або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності за конкретний проміжок часу;

4) органам Державної податкової служби України на їх письмову вимогу з питань оподаткування або валютного контролю стосовно операцій за рахунками конкретної юридичної особи або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності за конкретний проміжок часу;

5) спеціально уповноваженому органу виконавчої влади з питань фінансового моніторингу на його письмову вимогу щодо здійснення фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу згідно з законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом;

6) органам державної виконавчої служби на їх письмову вимогу з питань виконання рішень судів стосовно стану рахунків конкретної юридичної особи або фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності.

Вимога відповідного державного органу на отримання відомостей, які містить конфіденційну інформацію, повинна:

1) бути викладена на бланку державного органу встановленої форми;

2) бути надана за підписом керівника державного органу (чи його заступника), скріпленого гербовою печаткою;

3) містити передбачені законодавством України підстави для отримання цієї інформації;

4) містити посилання на норми закону, відповідно до яких державний орган має право на отримання такої інформації.

У разі, якщо закон буде вимагати розголошення інформації третій стороні, ООВ буде інформувати постачальника про те, що інформацію надано відповідно до закону, кому та на якій підставі.

Особи, винні в порушенні порядку розкриття та використання конфіденційної інформації, несуть відповідальність згідно із законодавством України.

7 ВИМОГИ ДО ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

ООВ згідно п.4.3.2 стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065 вимагає від постачальників продукції, яку він оцінював:

- реєструвати всі скарги, що надійшли до нього, які стосуються відповідності продукції вимогам НД, а також надавати на вимогу ООВ доступ до цих зареєстрованих даних;

- вживати відповідних заходів щодо таких скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції або послугах, що негативно впливають на відповідність продукції встановленим вимогам;

- документально оформлювати вжиті заходи.

Зазначені вище вимоги ООВ оговорюються при укладенні договорів на сертифікацію (атестацію) або ліцензійних угод на застосування сертифікату відповідності/атестату виробництва. Дотримання цих вимог періодично перевіряється ООВ при проведенні заходів нагляду. Ці вимоги підлягають розміщенню на офіційному сайті ТОВ «ДОСЗТ» з метою доведення до потенційних замовників.

8 ФІНАНСУВАННЯ РОБІТ

У процесі оцінки відповідності (сертифікації/атестації) фінансові взаємовідносини встановлюються між клієнтом та:

- ООВ ТОВ «ДОСЗТ»;

- акредитованими випробувальними лабораторіями, які залучаються ООВ для випробувань продукції з метою сертифікації.

Оплаті клієнтом підлягають усі роботи, пов'язані з сертифікацією заявленої продукції/атестацією виробництва, незалежно від їх результатів. Вартість робіт із сертифікації/атестації визначається в договорі (контракті) між клієнтом і ТОВ «ДОСЗТ».

