



### ***Політика ТОВ «ДОСЗТ» щодо незалежності та неупередженості***

Вище керівництво ТОВ «ДОСЗТ» заявляє з усією відповідальністю, що орган з оцінки відповідності визнається третьою стороною, незалежною від розробника, виробника, постачальника, споживача та має компетентність, яка дозволяє проводити сертифікацію продукції, процесів та послуг, атестацію виробництв, сертифікацію систем управління якістю, визнання результатів сертифікації та інше відповідно до галузі акредитації.

- З метою набуття і підтримки впевненості в додержанні принципу неупередженості ТОВ «ДОСЗТ» демонструє свою фінансову стабільність, а також те, що свої рішення він виносить на основі отриманих ним об'єктивних свідочств відповідності (невідповідності), і що під час винесення рішень ТОВ «ДОСЗТ» виключає можливість впливу на нього адміністративного, комерційного, фінансового та іншого тиску з боку споживача чи виробника продукції/послуги та інших юридичних осіб з метою впливу на обсяг перевірок та об'єктивність їх результатів.

- До ризиків неупередженості ТОВ «ДОСЗТ» відносять:

- ризики, що обумовлені особистими інтересами, які виникають коли особа чи організація діють в особистих інтересах;
- ризики, що пов'язані з перевіркою своєї діяльності, які виникають коли особа чи організація виконують перевірку своєї діяльності;
- ризики, що обумовлені дружніми стосунками, які виникають коли особа чи організація близько знайомі з іншою особою, чи надмірно йому довіряють замість того, щоб одержувати свідочтва аудиту;
- ризики, що обумовлені побоюванням, які виникають, коли особа чи організація викликає враження, що їх відкрито чи таємно примушують до чогось.

ТОВ «ДОСЗТ»:

- виключає будь-які види діяльності, що можуть вплинути на незалежність суджень та неупередженість діяльності ТОВ «ДОСЗТ»;
- усвідомлює загрози своїй неупередженості й вживає всі необхідні дії для їхнього усунення;
- виключає можливість прагнення в інтересах частини органу з сертифікації, яке б дозволило комерційним чи іншим міркуванням перешкоджати послідовному неупередженому здійсненню сертифікаційної діяльності;
- не проводить роботи з оцінки відповідності у разі коли взаємозв'язки становлять неприпустиму загрозу для неупередженості;
- забезпечує та контролює відсутність особистої фінансової зацікавленості співробітників ТОВ «ДОСЗТ» і персоналу, що залучається, в результатах оцінки відповідності та аудиту під час підготовки, проведенні аудиту, прийнятті рішення щодо оцінки відповідності та іншої пов'язаною з оцінкою відповідності та сертифікацією СМЯ діяльності;
- не проводить роботи з консультування щодо оцінки відповідності та сертифікації СМЯ;
- не проводить роботи по сертифікації системи менеджменту, стосовно якої клієнт отримав консультування щодо системи менеджменту або були проваджені внутрішні аудити, коли взаємозв'язки між консалтинговою організацією та органом сертифікації становлять неприпустиму загрозу для неупередженості органу сертифікації.
- не проводить внутрішніх аудитів Організацій, що сертифіковані ТОВ «ДОСЗТ» та протягом двох років не сертифікує системи управління Організацій, внутрішні аудити якої він проводить;
- не проводить сертифікацію систем управління інших органів з сертифікації відносно послуг з оцінки відповідності;
- не віддає проведення аудитів на зовнішній підряд організаціям, що займаються консультуванням щодо оцінки відповідності та сертифікації СМЯ;
- не допускає використання у рекламних або інших матеріалах інформації, що дозволяє припустити, що оцінка відповідності та сертифікація СМЯ пройде простіше, легше або дешевше,

якщо організація звернеться до певного консультативного органу. Орган прагне не допускати застосування подібної інформації з боку консультативних компаній;

- вимагає від аудиторів негайно повідомляти про потенційний конфлікт інтересів або можливої загрози неупередженості;

- не залучає до проведення аудиту осіб, що приймали участь у консультуванні певної Організації, протягом двох років з моменту закінчення такого консультування.

- ТОВ "ДОСЗТ" та його структурні підрозділи не є розробниками, виробниками, монтажниками, конструкторами, операторами процесів постачальниками продукції, процесів та послуг, що сертифікує та не надає послуг з консультування замовника.

- ТОВ «ДОСЗТ» виключає можливість залучення керівного персоналу та персоналу, залученого до аналізування та процесу прийняття рішення щодо сертифікації до робіт сторонньої організації стосовно виробництва чи консультування продукції, що підлягає сертифікації та навпаки: персонал сторонньої організації не залучається до керівництва органом з сертифікації, аналізування або прийняття рішення щодо сертифікації.

- У разі отримання інформації стосовно виникнення будь-якої загрози щодо неупередженості ТОВ "ДОСЗТ" вживає всіх необхідних заходів, а саме:

- розірвання договору співпраці із сторонньою юридичною особою, що стала джерелом розповсюдження інформації стосовно діяльності ТОВ «ДОСЗТ»;

- оприлюднення інформації стосовно неупередженої, недискримінаційної діяльності ТОВ «ДОСЗТ».

- Запобігання появі потенційних конфліктів, недопущення негативного впливу на співробітників органу з сертифікації (надалі - ОС) з боку керівного персоналу та заявників, а також виключення можливості залучення ОС до будь-якої діяльності, що може знизити довіру до рівня її компетентності, неупередженості або об'єктивності, забезпечується за рахунок наступного:

- пряма заборона персоналу ОС виконувати будь-які роботи, що можуть викликати потенційну можливість залучення до діяльності, яка може знизити довіру до рівня його компетентності, неупередженості або об'єктивності;

- вирішення всіх конфліктів між ОС і замовниками виключно на користь законних зобов'язань ОС, які забезпечують надання послуг таким чином, щоб виконувалися вимоги ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ EN ISO/IEC 17021 щодо задоволення потреб замовників;

- компетентний, об'єктивний, неупереджений, ґрунтовний та безперервний розгляд під особисту відповідальність керівника ОС всіх запитів, замовлень на проведення сертифікації продукції та атестації виробництв, а також реклаमाцій на їх виконання;

- беззаперечне дотримання під особисту відповідальність керівника ОС встановлених термінів виконання сертифікації продукції.

- важливості обізнаності персоналу ОС та персоналу сторонньої організації щодо потреби в неупередженості.

Додаткові відомості: Товариство з обмеженою відповідальністю «Дніпровський орган з сертифікації залізничного транспорту» є юридичною особою, має свої рахунки, печатку, штамп і діє на підставі Статуту підприємства.

Орган з сертифікації створений спільним наказом Міністерства транспорту України та Державного комітету стандартизації метрології та сертифікації України за № 456/219 від 31 серпня 1994 року.